

PVS Collect Supportsoftware

Sammlung von Konfigurationsdaten

Um für Ihr **PVS-** oder **Autosamplersystem** kompetente Softwareunterstützung leisten zu können, benötigen unsere Spezialisten verschiedene Konfigurationsdateien von Ihrem Laborrechner.

Mit unserer **PVS Collect Supportsoftware** können Sie diese automatisiert zusammenstellen und an uns übermitteln.



PVS Collect Supportsoftware herunterladen

Besuchen Sie unsere Webseite unter www.lauda-scientific.de und klicken Sie im Menü „Service“ auf die Option „PVS Collect“. Alternativ können Sie auch folgenden Direktlink in die Adresszeile Ihres Browsers eingeben: pvscollect.lauda-scientific.de

Hier finden Sie zwei verschiedene Programmvarianten zum Download:

PVS Collect Standard: Die Standard-Variante unserer Supportsoftware stellt lediglich notwendige Konfigurationsdaten automatisiert zusammen, lässt jedoch Daten Ihrer bereits durchgeführten Messungen außen vor. Damit wird sichergestellt, dass keine sensiblen Informationen Ihr Labor verlassen. **Diese Option ist für die meisten Supportfälle ausreichend.**

PVS Collect Data: Die Data-Variante unserer Supportsoftware stellt Konfigurationsdaten **und** Daten Ihrer bereits durchgeführten Messungen automatisiert zusammen. Dies wird z.B. zur Unterstützung bei einem Umzug auf einen neuen Laborrechner benötigt. **Wählen Sie diese Option nur nach expliziter Aufforderung durch unseren Support.**

Laden Sie die für Ihre Aufgabenstellung passende Programmvariante auf Ihren Laborrechner herunter. Alternativ kann die Datei auch von einem anderen Rechner heruntergeladen und dann z.B. per USB-Stick auf den Laborrechner transferiert werden.

PVS Collect Supportsoftware ausführen

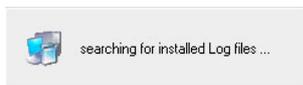
Hinweise vor dem Ausführen:

- || Die PVS Collect Supportsoftware ist auf folgenden Windows®-Versionen **lauffähig**: Windows® Vista, Windows® 7, Windows® 8(.x), Windows® 10, Windows® 11.
- || Vor dem Ausführen der PVS Collect Supportsoftware sollte Ihr Laborrechner **komplett neu gestartet** werden. Im Anschluss daran **starten Sie zunächst nochmal die reguläre PVS-Software**, während die PVS-Box und der ggf. eingesetzte Autosampler betriebsbereit sind. **Schließen** Sie jetzt die **PVS-Software** wieder und **starten Sie danach die PVS Collect Supportsoftware**.
- || Durch das Ausführen der PVS Collect Supportsoftware wird **kein Installationsvorgang** o.ä. angestoßen. Es werden dadurch **keinerlei Veränderungen** an Ihrem Laborrechner vorgenommen.
- || Das Ausführen der PVS Collect Supportsoftware bedarf **keiner** lokalen Administrationsrechte. Je nach Betriebssystem oder lokalen Sicherheitsrichtlinien werden Sie jedoch zur Eingabe des Benutzerpassworts aufgefordert.
- || Führen Sie die PVS Collect Supportsoftware **mit demjenigen Windows®-Benutzerkonto aus**, mit dem Sie sonst auch die Messungen an Ihrem PVS- bzw. Autosamplersystem vornehmen.

Starten Sie die heruntergeladene Programmversion auf dem Laborrechner per Doppelclick.

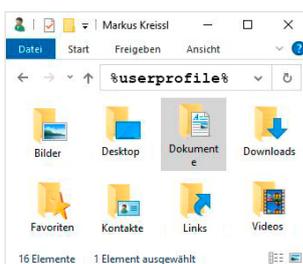


Die PVS Collect Supportsoftware initialisiert sich. Auch wenn das eingblendete Fenster vorgibt, einen Installationsvorgang zu beginnen, wird keine Installation durchgeführt oder etwas an der Konfiguration Ihres Laborrechners verändert.



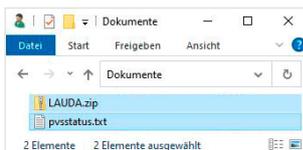
Je nach Programmvariante werden nun die unterschiedlichen Installations- und Ablageorte der lokalen Festplatte des Laborrechners nach den notwendigen Konfigurationsdaten, Log-Dateien und Registry-Einträgen (bei der Data-Variante auch nach Messdaten) durchsucht und automatisiert zusammengestellt. Je nach Größe, Dateiauslastung und Fragmentierung der lokalen Festplatte kann dieser Vorgang bis zu mehreren Minuten dauern.

Nach Abschluss des Vorgangs schließt sich das Fenster automatisch ohne weitere Meldung.



Alle durch den Vorgang gesammelten Daten wurden automatisch in einer ZIP- und einer Status-Datei zusammengefasst und im Benutzer-Dokumentenordner abgelegt.

Öffnen Sie den Datei-Explorer und geben Sie in die Adresszeile **%userprofile%** ein, gefolgt von der Enter-Taste. Doppelklicken Sie nun auf den Ordner „Dokumente“.



Je nach Programmvariante (Standard oder Data) und bisheriger Laufzeit Ihres PVS- bzw. Autosamplersystems beträgt die Größe der ZIP-Datei bis zu mehreren Megabyte. Bitte lassen Sie jetzt die ZIP-Datei und die PVS-Status-Datei Ihrem Serviceansprechpartner zukommen. Bis zu einer entsprechenden Dateigröße kann dies z.B. per Email geschehen, ansonsten z.B. über einen (kostenlosen) Datenaustauschdienst wie z.B. WeTransfer®.