

Digitale Service-Dienstleistungen Jetzt neu für Sie.

LAUDA Scientific Messgeräte kommen in der ganzen Welt zum Einsatz. Parallel zur persönlichen Betreuung vor Ort bedienen wir die hohen Ansprüche unserer internationalen Kunden mit unseren neuen digitalen Schulungs- und Serviceangeboten.

Viele unserer LAUDA Scientific Messgeräte arbeiten in Verbindung mit einem Windows-PC. Deshalb lassen sich viele Fragen und Aufgabenstellungen mithilfe digitaler Kollaborations-Tools beantworten und lösen – **schnell, kompetent und kostengünstig.**

Unser digitales Service-Quartett



Digitaler Software Service

Unsere Hard- und Softwarespezialisten unterstützen Sie in allen Belangen der Installation und Konfiguration unserer Messgeräte-Software, z.B. im Umfeld eines Betriebssystem-Updates, Rechneraustauschs oder Umzug eines Geräts.

Falls Sie noch nicht die aktuellste Version Ihrer jeweiligen Messgerätesoftware einsetzen bringen wir sie auf den neuesten Stand.



Digitale Software Schulung

Die Software unserer LAUDA Scientific Messgeräte zeichnet sich durch ihre hohe Flexibilität und ihren außerordentlichen Leistungsumfang aus. Nicht alle Anwender/innen haben jedoch die sich daraus ergebenden großen Potenziale im Alltag stets vor Augen.

Mithilfe unserer digitalen Softwareschulungen verbessern wir die Fähigkeiten der bestehenden Anwender/innen und führen neue Mitarbeiter/innen in die Softwarewelt der LAUDA Scientific Messgeräte ein.



Digitale Applikationsberatung

Sie wollen neue Materialien mit Ihren Geräten von LAUDA Scientific prüfen und benötigen Unterstützung zu Prozessen, Messverfahren oder Normen? Dann sind unsere Spezialisten und Spezialistinnen der digitalen Applikationsberatung genau die Richtigen für Sie.

Mit unserer großen Erfahrung beraten wir Sie bpw. bei der Gestaltung von Messprozessen, bei der Parametrisierung neuer Applikationen oder bei der Steigerung Ihrer Datenqualität unter Einbeziehung von Standards und Normen.



Digitales Individual-Remote-Training

So persönlich, als ob wir bei Ihnen vor Ort wären: Unsere Spezialisten führen mit Ihnen ein ganz individuell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittenes Live-Training durch. Dabei kommunizieren wir miteinander direkt über Videokonferenz-Systeme und sind bei Bedarf gleichzeitig per Fernwartung mit Ihren Mess-Rechnern verbunden. Auf Wunsch tauschen wir im Vorfeld Probenpräparate aus, die wir dann gleichzeitig mit Ihnen direkt bei uns oder in einem Anwendungslabor unserer renommierten Partner vermessen. Durch diese hohe Vergleichbarkeit schaffen wir maximale Reproduktions-sicherheit für Ihre zukünftigen Messprozesse.

Ihr Vorteil und Nutzen auf einen Blick

- || **Sie sparen Zeit**
Durch die Möglichkeit der Fernsteuerung Ihrer Mess-Rechner über das Internet können wir uns schnell und ohne langwierige Reisezeit Ihren Herausforderungen annehmen.
- || **Sie sparen Kosten**
Unsere Service- und Anwendungsspezialisten agieren von unseren Standorten aus, ohne Reisekosten zu Ihren jeweiligen Standorten zu verursachen.
- || **Sie werden effizienter**
Lernen Sie mit unserem digitalen Schulungsangebot die vollen Potenziale Ihrer vorhandenen Messgeräte auszuschöpfen, z.B. durch das Optimieren von Messprozessen oder sogar die Vermessung neuer Materialien.

Ihre Anfrage zu unseren Digital Services



Sie haben Interesse an unserem digitalen Serviceangebot?

Dann freuen wir uns auf Ihre konkrete Anfrage. Lassen Sie uns über unser dafür eingerichtetes Kontaktformular ein paar gezielte Informationen zukommen und wir kontaktieren Sie umgehend zu Ihrem Anliegen:

<http://service.lauda-scientific.de>